

ZASADY ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA PRODUKT P.V. PREFABET KLUCZBORK S.A. ZASADY PRZECHOWYWANIA PRODUKTU P.V. PREFABET KLUCZBORK S.A.

§ 1. Wstęp

1. Niniejszy dokument stanowi integralną część umowy sprzedaży towarów (zwanych dalej również „produktami”) pochodzących od P.V. Prefabet Kluczbork S.A. i określa zasady odpowiedzialności za sprzedany produkt oraz uprawnienia przysługujące nabywcy tego produktu, zwanym dalej „Partnerem”, a także określa zasady przechowywania sprzedanego produktu.
2. Uprawnienia wynikające z gwarancji Partner będzie realizował w postępowaniu reklamacyjnym na podstawie poniższych postanowień.

§ 2. Gwarancja

1. P.V. Prefabet Kluczbork S.A. udziela gwarancji co do jakości rzeczy sprzedanej, tj. zapewnia o dobrej jakości sprzedanych produktów i ich zgodności z wymaganiami aktualnych norm (PN-EN) lub Krajowymi Ocenami Technicznymi (KOT) oraz wykonania produktów zgodnie z umową, szczegółową specyfikacją techniczną, specyfikacją techniczną wykonania i odbioru robót, zasadami wiedzy technicznej i obowiązującymi przepisami techniczno-budowlanymi.
2. Dokument gwarancyjny, potwierdzający jakość rzeczy sprzedanej w rozumieniu pkt 1 niniejszego paragrafu, stanowi wystawiana deklaracja zgodności lub deklaracja właściwości użytkowych oraz niniejsze zasady odpowiedzialności za produkt, stanowiące załącznik do umowy
3. P.V. Prefabet Kluczbork S.A. na sprzedany produkt udziela rocznej gwarancji od dnia, kiedy produkt został wydany Partnerowi. Dzień wydania towaru stanowi dzień określony na dokumencie WZ.
4. Strony zastrzegają możliwość wydłużenia okresu gwarancji. W takim przypadku okres gwarancji zostanie zgodnie ustalony przez strony w umowie.
5. P.V. Prefabet Kluczbork S.A. ponosi odpowiedzialność za wady fizyczne produktu powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanej rzeczy, które wystąpią po wydaniu towaru Partnerowi, z zastrzeżeniem poniższych postanowień.
6. P.V. Prefabet Kluczbork S.A. nie ponosi odpowiedzialności za wady fizyczne produktu, które ujawniły się na skutek nieprawidłowego rozładunku towaru przez Partnera lub nieprawidłowego przechowywania, a także nieprzestrzegania zasad montażu opisanych w Instrukcji Producenta lub nieprawidłowego użytkowania (np. zbyt dużych obciążeń, błędów projektowych itp.)

§ 3. Zasady rozładunku i przechowywania towaru

1. Zasady rozładunku

Dostarczany produkt należy rozładowywać przy użyciu właściwych urządzeń podnośnikowych wyposażonych w łagodny podnośnik i powolne opuszczanie o udźwigu przeznaczonym do danego typu towaru. Do rozładunku należy korzystać wyłącznie z atestowanych, bezpiecznych pasów transportowych, chwytaków do rur lub stalowych pętli linowych z ochronną otuliną w celu ochrony produktu przed uszkodzeniem.

Nie należy przekraczać nośności wybranego rodzaju zawiesia. Wykorzystywanie przeciągniętych lin, względnie transportowanie za pomocą wsuwanych wideł do rur jest niedopuszczalne i spowoduje ograniczenie odpowiedzialności gwarancyjnej o której mowa w § 2 niniejszych zasad.

2. Warunki przechowywania

Teren placu składowego powinien być wyrównany o powierzchni stabilnej i odwodnionej.

Elementy winny być składowane w pozycji wbudowania wg poszczególnych grup, wielkości i gatunku w sposób zapewniający stateczność oraz dostęp do poszczególnych stosów i uchwytów montażowych.

Asortyment należy składować w taki sposób aby nie występowały zabrudzenia, uszkodzenia głównych elementów i złączy oraz w sposób zapobiegający występowaniu naprężeń punkowych lub jednostronnych. Jako podkłady/przekładki należy wykorzystywać podkłady lub palety drewniane. Zapewnienie podkładów lub palet drewnianych do magazynowania elementów na budowie leży po stronie odbiorcy i nie jest częścią dostawy.

Uszczelki elastomerowe należy utrzymać w czystości, chronić przed wodą, olejem, mrozem i intensywnym nasłonecznieniem.

Inne formy magazynowania oraz niewłaściwa ochrona, która nie odpowiada założeniom producenta mogą prowadzić do powstania uszkodzeń na dostarczonych produktach, a w konsekwencji do utraty gwarancji, o której mowa w § 2.

§ 4 Postępowanie reklamacyjne

1. Zgłoszenie reklamacji o wadliwej jakości produktu

- a) Postępowanie reklamacyjne zostaje wszczęte na skutek złożenia przez Partnera pisemnego zawiadomienia o ujawnieniu się wad powstałych z przyczyn tkwiących w sprzedanej rzeczy (zwane dalej „reklamacją”)
- b) Jeśli umowa współpracy nie stanowi inaczej, wady fizyczne muszą być zgłoszone do P.V. Prefabet Kluczbork S.A. przez Partnera niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni, po stwierdzeniu przez Partnera niezachowania przez produkt wymogów jakościowych, jeżeli wady te ujawnią się w ciągu terminu wskazanego w § 2 ust. 3 niniejszych zasad.
- c) Do reklamacji powinien być dołączony, pod rygorem jej odrzucenia, dowód zakupu towaru (dokument WZ lub faktura).
- d) Składający reklamację powinien posiadać, pod rygorem nieuwzględnienia reklamacji, reklamowaną partię wyrobu, celem umożliwienia dokonania przez P.V. Prefabet Kluczbork S.A. badań lub oględzin uszkodzonego produktu.
- e) P.V. Prefabet Kluczbork S.A. zastrzega sobie prawo, pod rygorem nieuwzględnienia reklamacji, do oględzin reklamowanych partii wyrobów oraz jeżeli jest to niezbędne dla wyjaśnienia przyczyn reklamacji do wykonania badań reklamowanego produktu w terminie i miejscu ustalonym z Partnerem.
- e) Reklamacje są rozpatrywane zgodnie z procedurą obowiązującą w P.V. Prefabet Kluczbork S.A.

2. Odpowiedzialność P.V. Prefabet Kluczbork S.A. z tytułu wad jawnych, widocznych braków i usterek.

- a. Partner zobowiązuje się do bezzwłocznego sprawdzenia, czy towar został dostarczony w asortymencie i ilościach zgodnie z zamówieniem (także wystawioną fakturą VAT). Przez wady jawne, widoczne braki i usterki rozumie się wady, które z łatwością Partner mógłby zauważyć podczas sprawdzania dostarczonego towaru, o czym mowa w zdaniu poprzedzającym.
- b. **Reklamacja dotycząca produktu, jak również niezgodności pomiędzy ilością wyrobów deklarowaną na fakturze (rachunku), a odebraną przez Partnera lub upoważnionego przez niego przewoźnika, powinna zostać złożona natychmiast przy odbiorze towaru przez jedną z tych osób - ustnie do protokołu lub na piśmie.**
- c. **Po przyjęciu towaru bez zastrzeżeń, potwierdzonym podpisem na przepustce materiałowej WZ, stanowiącej poświadczenie przyjęcia przesyłki do przewozu, odpowiedzialność za powierzony towar w zakresie prawidłowych warunków transportu, ponosi przewoźnik** na zasadach określonych w przepisach kodeksu cywilnego i innych regulujących przewóz rzeczy.
- d. **W przypadku stwierdzenia braków ilościowych lub uszkodzeń nieujawnionych przed przyjęciem towaru, reklamacja powinna zostać złożona na piśmie w terminie 7 dni od daty dostarczenia towaru wraz pisemnym potwierdzeniem szkody przez przewoźnika.**
- e. **Do reklamacji powinien być dołączony pod rygorem jej odrzucenia dowód zakupu (faktura lub rachunek oraz list przewozowy).**
- f. Prefabet Kluczbork S.A. zastrzega sobie prawo pod rygorem nieuwzględnienia reklamacji do oględzin reklamowanych partii towaru w terminie i miejscu ustalonym z Partnerem.

3. Postępowanie wyjaśniające

- a) Zgłoszenie reklamacji przyjmują kompetentni Doradcy Techniczno-Handlowi i przekazują je niezwłocznie do Działu Kontroli Jakości.
- b) Przy wystąpieniu rozbieżności w ocenie jakości produktu decydujące znaczenie mają wyniki ekspertyzy przeprowadzane zgodnie z obowiązującymi normami i wytycznymi – w zależności od zakresu badań. Koszty ekspertyzy ponosi strona, na której niekorzyść reklamacja będzie rozpatrzona.
- c) Postępowanie wyjaśniające kończy się ustaleniem dalszego trybu postępowania w stosunku do zgłoszonej reklamacji, o którym Partner powinien zostać poinformowany w terminie 14 dni, licząc od daty wpłynięcia reklamacji do P.V. Prefabet Kluczbork S.A.
- d) W przypadku uznania reklamacji P.V. Prefabet Kluczbork S.A. naprawi szkodę na zasadach uzgodnionych przez strony lub określonych w Kodeksie Cywilnym, w szczególności nieodpłatnie usunie wady fizyczne rzeczy albo dostarczy zamiast wadliwych produktów towary zastępcze, wolne od wad..
- e) Partnerowi przysługuje prawo do żądania zwrotu ceny towaru, jeżeli wymiana jest niemożliwa lub wymaga nadmiernych kosztów. Przy ocenie nadmierności kosztów uwzględnia się wartość towaru zgodnego z umową oraz rodzaj i stopień stwierdzonej niezgodności, a także niewspółmierne wysokie koszty wywołane wymianą lub naprawą produktu.
- f) W razie wniesienia bezpodstawnej reklamacji P.V. Prefabet Kluczbork S.A. zastrzega sobie prawo do obciążenia Partnera kosztami postępowania wyjaśniającego.

- g) Od decyzji negatywnych Partner może się odwoływać zgodnie z obowiązującymi przepisami.

§ 5 Postanowienia końcowe

1. w sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają postanowienia umowy łączącej strony oraz przepisy kodeksu cywilnego
2. spory wynikające z postępowania reklamacyjnego będą rozstrzygane przez Sąd właściwy dla siedziby P.V. Prefabet Kluczbork S.A.